



# ΜΜΕΗΡ

Multidimensional and  
Multicultural Expertise of  
Human Resources professionals

**ΜΜΕΗΡ - Πολυδιάστατη και Πολυπολιτισμική Εξειδίκευση  
Επαγγελματιών Ανθρωπίνων Πόρων**

**ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ**

**ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ ΜΜΕΗΡ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ  
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ**

**Μεθοδολογικές και Παιδαγωγικές Προσεγγίσεις  
στην Εξ Αποστάσεως Μάθηση για την  
πολυπολιτισμική αναγνώριση και αξιολόγηση  
Ανθρωπίνων Πόρων μέσω διαδικτύου 4.0**

**ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2021**



Funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# MMEHR

Multidimensional and  
Multicultural Expertise of  
Human Resources professionals



Funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή αυτής της έκδοσης δεν αποτελεί έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.



Funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

<b>ΕΙΣΑΓΩΓΗ</b>	<b>6</b>
Πεδίο της Πιλοτικής Εφαρμογής	6
<b>Αναμενόμενα προϊόντα</b>	<b>11</b>
Ποιοτικός Δείκτης: 60% θετικής ανάδρασης χρηστών (αυτοαξιολόγηση)	13
1. Καθορισμός της Στρατηγικής Αξιολόγησης	14
2. Προσδιορισμός της Μεθοδολογίας και των Εργαλείων Αξιολόγησης	14
3. Οργάνωση της Πιλοτικής Εφαρμογής	14
4. Πιλοτική Εφαρμογή & Συλλογή Δεδομένων Ανάδρασης	14
5. Αξιολόγηση της Ανάδρασης των Φοιτητών και Κυκλοφορία της τελικής εκδοχής της Πλατφόρμας	15
6. Έκθεση Αξιολόγησης της Πιλοτικής Εφαρμογής	15
<b>ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ GARTT O4</b>	<b>19</b>
<b>ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ</b>	<b>21</b>
<b>ΟΔΗΓΙΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ</b>	<b>27</b>
Πεδίο εφαρμογής, Στόχοι & Εστίαση της Αξιολόγησης	27
Μέθοδοι Συλλογής & Μέτρησης Δεδομένων	29
Αξιολόγηση από Ειδικούς σχετικά με το Έργο	29
Αξιολόγηση των δεδομένων Ανάδρασης των Επαγγελματιών Ανθρωπίνων Πόρων	29
Αξιολόγηση των δεδομένων Ανάδρασης των Φοιτητών Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης	30
<b>ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗΣ &amp; ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΓΚΥΡΟΤΗΤΑΣ</b>	<b>31</b>
Έκθεση & Ενέργειες Αξιολόγησης	31
<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ</b>	<b>33</b>



## ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Η νέα πανευρωπαϊκή και πολυπολιτισμική διάσταση απαιτεί την εστίαση της προσοχής στο κοινωνικό επίπεδο, και ιδιαίτερα στον κόσμο των επιχειρήσεων.

Όλοι οι βασικοί παράγοντες της ευρωπαϊκής αγοράς εργασίας καλούνται να συμβάλουν σε αυτή την πρόκληση με τις κατάλληλες ικανότητες, οι οποίες επαναπροσδιορίζονται προκειμένου να είναι αποτελεσματικές σε ένα ευρύ, πολυδιάστατο και πολυπολιτισμικό πλαίσιο.

Συγκεκριμένα, οι επαγγελματίες Ανθρωπίνων Πόρων καλούνται όχι μόνο να αξιοποιήσουν στο έπακρο όλες τις διαθέσιμες ψηφιακές δυνατότητες για να βελτιώσουν και να επιταχύνουν τα αποτελέσματα της δουλειάς τους, αλλά επίσης να είναι καλά εξοπλισμένοι ώστε να κατανοούν και να αξιολογούν τους πολυδιάστατους/πολυπολιτισμικούς παράγοντες.

Με την απόκτηση τέτοιων νέων δεξιοτήτων, οι επαγγελματίες Ανθρωπίνων Πόρων μπορούν να συμβάλουν στην καλύτερη αντιστοίχιση των χαρακτηριστικών των εργαζομένων με πολυπολιτισμικό υπόβαθρο αφ' ενός, με τις απαιτήσεις των επιχειρήσεων στις ευρωπαϊκές χώρες υποδοχής αφ' ετέρου.

Το έργο Πολυδιάστατη και Πολυπολιτισμική εξειδίκευση των Επαγγελματιών Ανθρωπίνων Πόρων- MMEHR αφορά ακριβώς αυτό.

Στο πλαίσιο του MMEHR, η διατομεακή συνεργασία των ΑΕΙ με ακαδημίες και εκπροσώπους επιχειρήσεων από την Ιταλία, την Ελλάδα, τη Ρουμανία, τη Γερμανία και την Τουρκία, δίνει καινοτόμες λύσεις σε αυτήν την ανάγκη, προκειμένου να ενθαρρυνθεί η διδασκαλία/μάθηση ενός προηγμένου συστήματος πολυδιάστατων και πολυπολιτισμικών δεξιοτήτων 4.0 ( «έξυπνα εργοστάσια» της Βιομηχανίας 4.0) στο πεδίο των Ανθρωπίνων Πόρων.

Το έργο MMEHR είναι καινοτόμο λόγω της συνεκτικής και πολυδιάστατης προσέγγισής του, με σκοπό:

- Τη βελτίωση του επιπέδου των βασικών ικανοτήτων και δεξιοτήτων: Τη δημιουργία και τον έλεγχο της απόδοσης μαθημάτων και εκπαιδευτικών ενοτήτων για τους φοιτητές ως νέους επαγγελματίες διαφορετικών επιπέδων που εργάζονται με/διαχειρίζονται /Ανθρώπινους Πόρους, προκειμένου να κατανοήσουν πλήρως τα

κρυφά ταλέντα και την εξειδίκευση των ατόμων με πολυπολιτισμικό υπόβαθρο. Τη μείωση της υπερ-εκπαίδευσης και την ενίσχυση και καλύτερη αξιοποίηση των ανθρώπινων, κοινωνικών και πολιτιστικών πόρων των εργαζομένων με πολυπολιτισμικό υπόβαθρο.

- Όσον αφορά τη σχέση τους με την αγορά εργασίας: Με την ενίσχυση των ικανοτήτων κατανόησης και αξιολόγησης πολυδιάστατων/πολυπολιτισμικών παραγόντων, οι επαγγελματίες στον τομέα των Ανθρωπίνων Πόρων θα συμβάλουν στην καλύτερη αντιστοίχιση της παραγωγικότητας των εργαζομένων με πολυπολιτισμικό υπόβαθρο και της εργασιακής βελτίωσης αυτών των εργαζομένων αφ' ενός με τις απαιτήσεις των επιχειρήσεων στις ευρωπαϊκές χώρες αφ' ετέρου.

- Τη συμβολή σε μια συνεκτική κοινωνία: Η εξασφάλιση ίσων ευκαιριών πρόσβασης στους διάφορους τομείς της κοινωνίας, όπως η απασχόληση, είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την πλήρη ενσωμάτωση ατόμων με πολυπολιτισμικό υπόβαθρο, αλλά και για τη δημιουργία μιας αρμονικής κοινωνίας με λιγότερες συγκρούσεις. Η βελτίωση των ικανοτήτων των επαγγελματιών που εργάζονται με άτομα με πολυπολιτισμικό υπόβαθρο σκοπός είναι να συμβάλει στον στόχο μιας συνεκτικής κοινωνίας.

- Μέσω της ενισχυμένης συνεργασίας του κόσμου της εκπαίδευσης και της κατάρτισης και του κόσμου της εργασίας.

Στο πλαίσιο της MMEHR, τα ΑΕΙ και οι φορείς τριτοβάθμιας κατάρτισης από την Ιταλία, την Ελλάδα, τη Ρουμανία, τη Γερμανία και την Τουρκία θα μοιραστούν το πεδίο εφαρμογής του έργου με εκπροσώπους επιχειρήσεων και θα συνεργαστούν ενεργά για την υλοποίηση και προώθηση της δράσης με σκοπό να προκύψουν τα παρακάτω αποτελέσματα:

- O1 Ποιοτικές Οδηγίες για τις τεχνικές πολυπολιτισμικής αναγνώρισης και αξιολόγησης Ανθρωπίνων Πόρων 4.0
- O2 Σχεδιασμός του προγράμματος σπουδών «Πολυπολιτισμική αναγνώριση και αξιολόγηση Ανθρώπινων Πόρων 4.0»
- O3 Ανοιχτό διαδικτυακό μάθημα MMEHR "Πολυπολιτισμική αναγνώριση και αξιολόγηση Ανθρώπινων Πόρων 4.0"

- Ο4 Πιλοτικό σύστημα μάθησης ΜΜΕΗΡ διδακτικού περιεχομένου Ανοικτού Διαδικτυακού Μαθήματος



# MMEHR

Multidimensional and  
Multicultural Expertise of  
Human Resources professionals



# ΕΙΣΑΓΩΓΗ

## Πεδίο της Πιλοτικής Εφαρμογής

Το εγχειρίδιο "Μεθοδολογικές και Παιδαγωγικές Προσεγγίσεις στην εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση για τη διαδικτυακή πολυ-πολιτισμική αναγνώριση και αξιολόγηση Ανθρώπινων Πόρων 4.0" αποσκοπεί στη διασφάλιση ενός κοινού πλαισίου για όλους τους εταίρους του ΜΜΕHR ώστε να εφαρμόσουν πιλοτικά το εκπαιδευτικό σύστημα ΜΜΕHR διδακτικού περιεχομένου Ανοικτού Διαδικτυακού Μαθήματος με επιτυχία, πράγμα που θα δώσει τη δυνατότητα το ΜΜΕHR να κυκλοφορήσει μαζικά ως διαδικτυακό μάθημα. Το Εγχειρίδιο λαμβάνει υπόψη τις πληροφορίες όλων των εταίρων, οι οποίοι συνεισφέρουν με διαφορετική εξειδίκευση και προοπτικές ο καθένας.

Το μάθημα "Πολυπολιτισμική αναγνώριση και αξιολόγηση Ανθρώπινων Πόρων 4.0" δημιουργήθηκε από τους εταίρους και οργανώθηκε με τη μορφή ανοικτών και επαναχρησιμοποιήσιμων εκπαιδευτικών πόρων. Το εγχειρίδιο αυτό αποτελεί εργαλείο διασφάλισης της πιλοτικής καθοδήγησης σχετικά με τον τρόπο εφαρμογής και επιτυχούς χρήσης των διαφόρων εργαλείων που διατίθενται και παρέχονται από την εργαλειοθήκη.

Το εγχειρίδιο αξιολογήθηκε, βελτιώθηκε και εγκρίθηκε από όλους τους εταίρους του έργου. Έχει μεταφραστεί στα Ιταλικά, Γερμανικά, Ρουμανικά, Τουρκικά και Ελληνικά και διανέμεται μέσω του εικονικού περιβάλλοντος των εταίρων.

Το ΜΜΕHR προσφέρει πολύτιμη υποστήριξη και πόρους στους φοιτητές που θα ξεκινήσουν την καριέρα τους ως επαγγελματίες Ανθρώπινων Πόρων. Το ανοικτό διαδικτυακό μάθημα ΜΜΕHR "Πολυπολιτισμική αναγνώριση και αξιολόγηση Ανθρώπινων Πόρων 4.0" αποτελείται από οκτώ ειδικές ενότητες που παρέχουν θεωρητική βάση, πρακτική κατάρτιση και μια σειρά πόρων για τη διευκόλυνση της πρόσβασης σε άλλες οδούς εξέλιξης.

Όλοι οι πόροι και τα περιεχόμενα δομούνται και παραδίδονται υπό μορφή δωρεάν μαζικού διαδικτυακού μαθήματος. Το σύστημα επαναχρησιμοποιήσιμων και ανοικτών εκπαιδευτικών πόρων σχετικά με την πολυπολιτισμική αναγνώριση και αξιολόγηση Ανθρώπινων Πόρων ΜΜΕHR 4.0 περιλαμβάνει έγγραφα, παρουσιάσεις, infographics και εκπαιδευτικά βίντεο που καλύπτουν τα ακόλουθα θέματα:

- Πολυπολιτισμικότητα και Μετανάστευση
- Ταυτότητα και Πολιτισμική Ποικιλομορφία



- Πολυπολιτισμικότητα και Ανθρώπινοι Πόροι
- Διαπολιτισμική Εκπαίδευση και Αγορά Εργασίας
- Διαχείριση και Πολιτικές Πολιτισμικής Ποικιλομορφίας
- Κοινωνικές Δεξιότητες και Πολιτισμική Ποικιλομορφία
- Διαχείριση Ανθρώπων
- Μάνατζερ Ανθρωπίνων Πόρων & Ψηφιακές Δεξιότητες

Η πιλοτική εφαρμογή του MMEHR OER στο διαδίκτυο εξυπηρετεί πολλούς σκοπούς, αλλά το πιο σημαντικό είναι ότι επιτρέπει στους φορείς και σχεδιαστές μαθημάτων να μετρήσουν την αποτελεσματικότητα, τη χρηστικότητα και τη λειτουργικότητα του μαθήματος από την οπτική γωνία των φοιτητών που διδάσκονται μέσω διαδικτύου.

Υπάρχουν πολλοί λόγοι για την πιλοτική δοκιμή ενός διαδικτυακού μαθήματος. Ο πιο σημαντικός λόγος πίσω από την πιλοτική δοκιμή του MMEHR είναι ότι έχει διαμορφωτική λειτουργία, καθώς ενημερώνει τους σχεδιαστές για το ποια στοιχεία σχεδίασης και πλοήγησης λειτουργούν καλά, άσχημα ή καθόλου, ώστε να μπορούν να διορθωθούν. Επιπλέον, η πιλοτική δοκιμή χρησιμεύει ως "σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης" σχετικά με την τεχνολογία. Υπάρχουν πολλές πιθανές ερωτήσεις γύρω από την τεχνολογία, αλλά η πιο σημαντική είναι να φανεί εάν η τεχνολογία διευκολύνει ή εμποδίζει τη διδασκαλία και τη μάθηση που επιθυμούμε να δούμε στο μάθημα. Η πιλοτική δοκιμή χρησιμεύει επίσης ως σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης σχετικά με τις εκπαιδευτικές πτυχές του μαθήματος, κυρίως το περιεχόμενο των οκτώ ενοτήτων και συγκεκριμένα τις δραστηριότητες περιεχομένου, τις κατευθύνσεις και τις εργασίες αξιολόγησης που θα μπορούσαν να είναι πολύ περίπλοκες (ή απλοϊκές), μη σχετικές ή αρκετά χρήσιμες για τους χρήστες. Εκτός από τους σχεδιαστές μαθημάτων, η πιλοτική δοκιμή μπορεί να βοηθήσει στην εξοικείωση των φοιτητών μέσω διαδικτύου με τις απαιτήσεις και τις ευθύνες ενός διαδικτυακού μαθήματος. Βοηθά επίσης τους σχεδιαστές διαδικτυακών προγραμμάτων να δουν πόση περαιτέρω υποστήριξη χρειάζεται.

Η πιλοτική δοκιμή του μαθήματος "Πολυπολιτισμική αναγνώριση και αξιολόγηση Ανθρώπινων Πόρων 4.0" είναι σημαντική προκειμένου να:

- Διασφαλιστεί η δυνατότητα μεταφοράς της σε άλλους τομείς ή σε άλλες ομάδες-στόχους, αναπτύσσοντας τυπική και μη μάθηση που θα μπορούσε να υποστηρίξει



την αναγνώριση καινοτόμων ικανοτήτων επαγγελματιών Ανθρώπινων Πόρων στα εθνικά εκπαιδευτικά συστήματα.

- Υποστηρίζει και να συμβάλει στις αναγκαίες μεταρρυθμίσεις που σχετίζονται με την Ατζέντα Εκσυγχρονισμού της ΕΕ 2011, ενισχύοντας τη δια βίου μάθηση μέσω της δημιουργίας ευέλικτων μαθησιακών οδών, αναπτύσσοντας τρόπους αύξησης του ποσοστού απασχολησιμότητας.

Η πιλοτική δοκιμή έχει δύο κύρια χαρακτηριστικά:

1. Πρέπει να γίνει πριν από την επίσημη κυκλοφορία του εκπαιδευτικού προγράμματος
2. Πρέπει να έχει μορφωτικό και όχι αξιολογητικό χαρακτήρα, αφού στόχος είναι να προσδιοριστεί τι λειτουργεί καλά και τι πρέπει να βελτιωθεί σε διάφορα επίπεδα που δοκιμάζονται και αξιολογούνται από τους χρήστες, ώστε να μπορέσουν οι σχεδιαστές να προβούν σε διορθωτικές ενέργειες βασισμένες σε αποδεικτικά στοιχεία και να εξασφαλίσουν μια επιτυχημένη μαθησιακή εμπειρία.

Για να διασφαλιστεί η αποτελεσματικότητα της πιλοτικής δοκιμής του ΜΜΕΗΡ, λαμβάνονται υπόψη οι ακόλουθες σημαντικές πτυχές:

- Εντοπισμός βασικών ζητημάτων ή κριτηρίων που αντιστοιχούν στις πτυχές που θα μπορούσαν να βελτιωθούν. Οι ερωτήσεις καθοδήγησης βοηθούν τους χρήστες στο τι να αναζητήσουν.
- Προσδιορισμός μεθόδων και εργαλείων συλλογής ανάδρασης όπως: έρευνες, συνεντεύξεις ή ομάδες εστίασης για μια πιο ακριβή ανάδραση. Η συλλογή των πληροφοριών μπορεί να πάρει χρόνο, αλλά η εμπειρία του χρήστη είναι πολύ σημαντική.
- Επιλογή κοινού με διαφορετικό υπόβαθρο από όσο το δυνατόν πιο ποικιλόμορφη πιθανή ομάδα και λήψη αντιπροσωπευτικού δείγματος. Συνιστάται ανεπιφύλακτα στους χρήστες. Πρέπει να λαμβάνονται υπόψη και άλλα κριτήρια όπως το φύλο και η εθνικότητα.

- Η ΜΜΕΗΡ χρησιμοποιεί πιλοτικές ομάδες μέσου μεγέθους 20 συμμετεχόντων από 5 χώρες, πράγμα το οποίο αναμένεται να παράσχει σχετική και επαρκή ανάδραση [δυσνόητο] πρέπει να αποφασίζεται επίσης ανάλογα με το τι είναι σημαντικό.
- Η πιλοτική δοκιμή προβλέπεται να πραγματοποιηθεί διαδικτυακά, καθώς το περιεχόμενο της εκπαίδευσης είναι διαθέσιμο υπό μορφή ΟΕΡ, σε συμμόρφωση με τους πιθανούς περιορισμούς που προκάλεσε η πανδημία. Οι χρήστες διαθέτουν περιορισμένο χρόνο για την ολοκλήρωση των ενοτήτων μελέτης.
- Παρέχεται διαδικτυακός εκπαιδευτής ή διαμεσολαβητής από κάθε εταίρο στη χώρα του για να βοηθήσει τη διαδικασία.

Ο καλύτερος τρόπος για να διασφαλιστεί ότι το πρόγραμμα κατάρτισης ΜΜΕΗΡ είναι αποτελεσματικό πριν από τη διάθεσή του στους χρήστες είναι η πραγματοποίηση πιλοτικού προγράμματος με φοιτητές από διάφορα υπόβαθρα, γεγονός που παρέχει μεγαλύτερη ποικιλία προοπτικών και δεδομένων ανάδρασης. Η πιλοτική δοκιμή είναι ανώνυμη, γεγονός που επιτρέπει στους συμμετέχοντες να αισθάνονται ασφαλείς, όπως επίσης να εκφράζουν τις απόψεις τους με ειλικρίνεια.

Η πιλοτική δοκιμή του Προγράμματος ΜΜΕΗΡ λειτουργεί ως δοκιμαστική εκτέλεση και βοηθά στην επεξεργασία των πτυχών που μπορεί να εμποδίζουν τη σωστή ροή του, κάτι που μπορεί διαφοροποιήσει ένα καλό από ένα άριστο πρόγραμμα κατάρτισης. Προϋποθέτει προσεκτική προετοιμασία και συμμόρφωση με τη μεθοδολογία, συνεπή διορισμό εσωτερικών διοργανωτών που θα βοηθήσουν στις συνολικές διαδικασίες κάθε οργανισμού και στη μεθοδολογία πιλοτικής δοκιμής του ΜΜΕΗΡ.

### Στόχος της Πιλοτικής Εφαρμογής

Η πιλοτική εφαρμογή του περιεχομένου κατάρτισης ΜΜΕΗΡ είναι μία από τις σημαντικότερες ενέργειες για την εξασφάλιση της ποιότητας του αποτελέσματος και μιας πολύτιμης εμπειρίας για όσους διδάσκονται μέσω διαδικτύου. Αν και δεν υπάρχουν πολλές βέλτιστες πρακτικές σχετικά με τη διαδικτυακή πιλοτική δοκιμή στη βιβλιογραφία που θα μπορούσαν να μας εμπνεύσουν ή να μας καθοδηγήσουν, και πάλι δίνει τη δυνατότητα να

διερευνηθούν διαφορετικές επιλογές ώστε να φανεί τι λειτουργεί καλύτερα για διαδικτυακά μαθήματα MMEHR.

Η Πιλοτική Δοκιμή που πραγματοποιείται από 100 φοιτητές από 5 ευρωπαϊκές χώρες προηγείται της κυκλοφορίας του μαθήματος MMEHR. Κάθε εταίρος διοργανώνει το πιλοτικό μάθημα για 20 φοιτητές με συνδυασμένη μεθοδολογία. Οι συμμετέχοντες στην πιλοτική δοκιμή επιλέγονται τοπικά από τον κάθε εταίρο, που παραστέκεται κατά τη διάρκεια της διαδικασίας και διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τη μεθοδολογία πιλοτικής δοκιμής που έχει εγκριθεί από τους εταίρους. Όλες οι οργανωτικές ρυθμίσεις πραγματοποιούνται από τον κάθε εταίρο σύμφωνα με μια κοινά αποδεκτή μεθοδολογία που αποσκοπεί στη διασφάλιση ενός κοινού πλαισίου με στόχο την αποτελεσματικότητα και την επιτυχία της διαδικασίας.

Στόχος της πιλοτικής δοκιμής που οργανώνεται με βάση ένα σενάριο συνδυασμένης μάθησης σε κάθε χώρα που υλοποιείται το έργο, είναι να επιτρέψει σε ομάδες φοιτητών να συμμετάσχουν στην εικονική κοινότητα MMEHR και να δοκιμάσουν τα εργαλεία, προκειμένου να παράσχουν δεδομένα ανάδρασης σχετικά με τη μαθησιακή τους εμπειρία.

Η πιλοτική δοκιμή αποτελεί δοκιμή από τον χρήστη ή δοκιμαστική εκτέλεση διαδικτυακού μαθήματος πριν από την κυκλοφορία του, κατά συνέπεια είναι μια ευκαιρία δοκιμής του μαθήματος σε περιβάλλον εργαστηρίου χρησιμοποιώντας ένα μέσο αλλά αντιπροσωπευτικό δείγμα κοινού για τη συλλογή πληροφοριών σχετικά με πτυχές της κατάρτισης, όπως η τεχνολογία, το περιεχόμενο, η διδακτική και η παιδαγωγική καταλληλότητα κ.λπ. και τη συνολική εμπειρία του χρήστη, έτσι ώστε να επιλύεται οποιοδήποτε πρόβλημα ή/και να καλύπτονται οι ελλείψεις πριν ξεκινήσει επίσημα το μάθημα.

Από την άλλη πλευρά, η πιλοτική δοκιμή της πλατφόρμας μπορεί να αναφέρεται ως δοκιμή Β, που χρησιμοποιείται συνήθως κατά την ανάπτυξη τεχνολογικών προϊόντων, καθώς ένα διαδικτυακό μάθημα είναι ουσιαστικά ένα προϊόν λογισμικού. Η πιλοτική ή "δοκιμή Β" αποτελεί προσομοίωση, πράγμα που επιτρέπει τον εντοπισμό και την επίλυση σφαλμάτων και προβλημάτων.

Μόλις ολοκληρωθεί η αξιολόγηση και πραγματοποιηθούν οι σχετικές βελτιώσεις, το τελικό σύνολο εργαλείων MMEHR, ελεγμένο ως προς την εγκυρότητά του, καθίσταται δημόσια διαθέσιμο.

Το μάθημα "Πολυπολιτισμική αναγνώριση και αξιολόγηση Ανθρώπινων Πόρων 4.0" αναμένεται να διευκολύνει την απόκτηση από τους φοιτητές σχετικών ικανοτήτων ως νέων επαγγελματιών Ανθρώπινων Πόρων με καινοτόμες πολυπολιτισμικές δεξιότητες και ικανότητες, που τους επιτρέπουν να:

- συμβάλουν στη βελτίωση της απασχολησιμότητας των αλλοδαπών εργαζομένων
- προσφέρουν προστιθέμενη αξία στις τεχνικές ικανότητες στον τομέα αναφοράς τους.
- βελτιώσουν τα τοπικά και εθνικά πλαίσια , δίνοντας τη δυνατότητα στις κοινότητες να επωφεληθούν από τη συνέργεια των βελτιωμένων πολυπολιτισμικών δεξιοτήτων και ικανοτήτων.
- συμβάλουν στην καλύτερη συνύπαρξη των ανθρώπων σε κοινωνικές ή επαγγελματικές πολυπολιτισμικές κοινότητες

Η πιλοτική δοκιμή του MMEHR εξετάζει τη χρήση εργαλείων ανάλυσης που ορίζονται από τους εταίρους για την επιμέτρηση του αντίκτυπου της κατάρτισης στους συμμετέχοντες.

## Αναμενόμενα προϊόντα

1. Ερωτηματολόγιο αξιολόγησης
2. Η Έκθεση Αξιολόγησης Πιλοτικής Δοκιμής παρέχει εμπειριστατωμένη ανάλυση των δεδομένων ανάδρασης που συλλέχθηκαν και ένα σύνολο συμπερασμάτων και συστάσεων που αποσκοπούν στη βελτίωση του Μαθήματος και της Πλατφόρμας, πράγμα απαραίτητο για τη δημοσίευση των αποτελεσμάτων.

Η πιλοτική δοκιμή του Μαθήματος MMEHR αποσκοπεί στην αξιολόγηση και τον έλεγχο της εγκυρότητας των ακόλουθων πτυχών:

### I. Των Ενοτήτων, όσον αφορά στην ποιότητα και την καταλληλότητα των πόρων κατάρτισης για την επίτευξη των στόχων του έργου

- I. Το περιεχόμενο θα αξιολογηθεί με κριτήρια όπως η παιδαγωγική αξία, η διαδραστικότητα, η οργανωτική δομή και συνοχή, η ευαισθητοποίηση σχετικά με τις αντίστοιχες δεξιότητες για την αναγνώριση και αξιολόγηση της πολυπολιτισμικής διαχείρισης Ανθρώπινων Πόρων, η ικανότητα κινητοποίησης κλπ.

## II. Της λειτουργικότητας της πλατφόρμας και των χαρακτηριστικών της

Η πλατφόρμα αξιολογείται ως προς τη φιλικότητα προς τον χρήστη, την πρακτικότητα, την αποτελεσματικότητα, τη διαισθητικότητα, τη δομή και την ευκολία πλοήγησης, ζητήματα λειτουργικότητας (συνδέσμους), πλοήγησης, ασυμβατότητας προγράμματος περιήγησης κ.λπ.

### Ποσοτικές και ποιοτικές μετρήσεις αποτελεσματικότητας της κατάρτισης:

- Ποσοτική : 100 Ερωτηματολόγια Αξιολόγησης
- Ποιοτική : θετική ανάδραση από το 60% των χρηστών (αυτοαξιολόγηση)

Επιπλέον, αξιολογείται τόσο η γνωστική όσο και η συναισθηματική μάθηση, καθώς και η αύξηση των επιδόσεων στην εργασία και η βελτίωση της απασχολησιμότητας.

Η ΓΝΩΣΤΙΚΗ μάθηση αποδεικνύεται από την ανάκληση γνώσεων και τις πνευματικές δεξιότητες [οι οποίες είναι]: κατανόηση πληροφοριών, οργάνωση ιδεών, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων, εφαρμογή γνώσεων, επιλογή μεταξύ εναλλακτικών λύσεων στην επίλυση προβλημάτων και αξιολόγηση ιδεών ή δράσεων.

Η ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗ μάθηση προκύπτει από συμπεριφορές που αντανακλούν στάσεις εγρήγορσης, ενδιαφέροντος, προσοχής, ανησυχίας και υπευθυνότητας, ικανότητας ακρόασης και ανταπόκρισης σε αλληλεπιδράσεις με άλλους και ικανότητα επίδειξης αυτών των συμπεριφορικών χαρακτηριστικών ή αξιών που σχετίζονται με την πολυπολιτισμική αναγνώριση και αξιολόγηση Ανθρωπίνων Πόρων.

### Αποτελέσματα για τον χρήστη

- Οι χρήστες εργάζονται πιο αποτελεσματικά σε πολυπολιτισμικό περιβάλλον
- Οι χρήστες μπορούν να εφαρμόσουν τις αρχές της Διαχείρισης Πολιτιστικής Διαφορετικότητας
- Οι χρήστες τρέφουν εκτίμηση για τις πολυπολιτισμικές ομάδες και αναγνωρίζουν τα οφέλη τους
- Οι χρήστες έχουν αποτελεσματικές πολυπολιτισμικές δεξιότητες επικοινωνίας.



- Οι χρήστες έχουν βελτιωμένες ψηφιακές δεξιότητες που υποστηρίζουν την απασχολησιμότητά τους
- Οι χρήστες αποκτούν νέες δεξιότητες και ικανότητες που τους επιτρέπουν να κατανοήσουν και να αξιολογήσουν πολυδιάστατους/πολυπολιτισμικούς παράγοντες.

### Δικαιούχοι, ποσοτικοί και ποιοτικοί δείκτες

**Οι δικαιούχοι** είναι οι εταίροι του έργου, οι Εθνικές Υπηρεσίες E+, Εκπαιδευτικοί/εκπαιδευτές/ ερευνητές, φοιτητές ΑΕΙ, επαγγελματίες στον τομέα των Ανθρωπίνων Πόρων, φορείς χάραξης πολιτικής, άλλοι ενδιαφερόμενοι (άλλα έργα και ευρύ κοινό).

Το μάθημα «Πολυπολιτισμική αναγνώριση και αξιολόγηση Ανθρωπίνων Πόρων 4.0», δηλαδή οι Ανοιχτοί Εκπαιδευτικοί Πόροι (OER) που δημιουργήθηκε από τη συνεργασία ΜΜΕHR, υποστηρίζει εκπαιδευτικούς, εκπαιδευτές και φοιτητές, καθώς και την ψηφιακή ολοκλήρωση της μάθησης για το ευρύτερο κοινό. Το μάθημα ΜΜΕHR συμμορφώνεται με τις συστάσεις της Ατζέντας Εκσυγχρονισμού της ΕΕ 2011 που ενισχύει τη διά βίου μάθηση μέσω της δημιουργίας ευέλικτων μαθησιακών οδών, αναπτύσσοντας τρόπους αύξησης του ποσοστού απασχολησιμότητας.

Οι δικαιούχοι της πιλοτικής δοκιμής και κυκλοφορίας του μαθήματος Ανοιχτών Εκπαιδευτικών Πόρων (OER) ΜΜΕHR, τόσο οι εκπαιδευτές όσο και οι φοιτητές, αποκτούν ποιοτικές δεξιότητες και ικανότητες και, κατά συνέπεια, πολύτιμες ευκαιρίες για επιτυχημένη πρόσβαση στην αγορά εργασίας.

**Ποσοτικός Δείκτης:** Επιλέγονται 100 χρήστες από 5 χώρες (20 συμμετέχοντες σε κάθε χώρα) για τη δοκιμή και την αξιολόγηση του διαδικτυακού μαθήματος ΜΜΕHR:

- Εκπαιδευτικοί/εκπαιδευτές (τουλάχιστον 10 ανά χώρα-εταίρο)
- Φοιτητές (τουλάχιστον 10 ανά χώρα-εταίρο)

**Ποιοτικός Δείκτης:** 60% θετικής ανάδρασης χρηστών (αυτοαξιολόγηση)

### Επισκόπηση Εφαρμογής και Αξιολόγησης της Πιλοτικής Εφαρμογής

Η ύπαρξη σχεδίου για την εφαρμογή και τη μέτρηση της εκπαίδευσης δεν είναι λιγότερο σημαντική από την επιλογή της προσφερόμενης κατάρτισης και του τρόπου παροχής της.



Η παρούσα ενότητα παρουσιάζει σχέδιο των απαιτούμενων φάσεων εφαρμογής της πιλοτικής δοκιμής του μαθήματος MEHR για την επίτευξη των αναμενόμενων αποτελεσμάτων. Κάθε φάση της πιλοτικής δοκιμής του MMEHR περιγράφεται με βάση τις ενέργειες που πρέπει να πραγματοποιηθούν από κάθε εταίρο που το εφαρμόζει στην εκάστοτε χώρα και τον ρόλο που έχει στη συνολική αξιολόγηση. Το σχέδιο περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

### 1. Καθορισμός της Στρατηγικής Αξιολόγησης

- Προσδιορισμός προσδοκιών με επαγγελματίες Ανθρωπίνων Πόρων από διαφορετικούς κλάδους
- Ανάλυση του μαθήματος από Ακαδημαϊκούς προκειμένου να προσδιοριστεί σε ποιο βαθμό το μάθημα θα μπορούσε να ανταποκριθεί στις προσδοκίες
- Προσδιορισμός κριτηρίων επιλογής φοιτητών για την πιλοτική εφαρμογή

### 2. Προσδιορισμός της Μεθοδολογίας και των Εργαλείων Αξιολόγησης

- Μεθοδολογία και εργαλεία για τη συγκέντρωση των προσδοκιών Επαγγελματιών Ανθρωπίνων Πόρων
- Μεθοδολογία και εργαλεία ανάλυσης της αποτελεσματικότητας του προγράμματος για τους Ακαδημαϊκούς
- Μεθοδολογία και εργαλεία για τη συλλογή των δεδομένων ανάδρασης των φοιτητών και τη μέτρηση του αντίκτυπου του μαθήματος

### 3. Οργάνωση της Πιλοτικής Εφαρμογής

- Χρονοδιάγραμμα εφαρμογής για κάθε συνεργάτη
- Επιλογή φοιτητών και ενημέρωση των επιλεγμένων ομάδων φοιτητών για να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με τη μεθοδολογία εφαρμογής

### 4. Πιλοτική Εφαρμογή & Συλλογή Δεδομένων Ανάδρασης

- Διεξαγωγή της διαδικασίας δοκιμών από κάθε συνεργάτη σε 4 ευρωπαϊκές χώρες
- Χρήση του Ερωτηματολογίου Αξιολόγησης Πιλοτικής Δοκιμής για τη συγκέντρωση της ανάδρασης των συμμετεχόντων σχετικά με την ποιότητα του περιεχομένου και τη λειτουργικότητα της πλατφόρμας



- Μετάφραση στα αγγλικά των προτάσεων και συστάσεων βελτίωσης και παράδοσή τους στους συντάκτες του περιεχομένου κατάρτισης και τους σχεδιαστές της πλατφόρμας, αντίστοιχα

#### 5. Αξιολόγηση της Ανάδρασης των Φοιτητών και Κυκλοφορία της τελικής εκδοχής της Πλατφόρμας

- Ανάλυση των απαντήσεων των συμμετεχόντων στο Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης από κάθε εταίρο
- Σύνταξη πιλοτικής έκθεσης από κάθε εταίρο για την περιγραφή του προφίλ των συμμετεχόντων, των οργανωτικών λεπτομερειών που είναι συγκεκριμένες για κάθε χώρα, όπως η μέθοδος παράδοσης, η συμμόρφωση με τους δείκτες, οι συνθήκες που πιθανώς επηρέασαν τη διαδικασία, το ποσοστό επιτυχίας της διαδικασίας πιλοτικής δοκιμής, ο αντίκτυπος στους συμμετέχοντες κ.λπ.

#### 6. Έκθεση Αξιολόγησης της Πιλοτικής Εφαρμογής

- Ανάλυση του ποσοστού επιτυχίας της διαδικασίας Πιλοτικής Εφαρμογής
- Ανάδειξη των βέλτιστων πρακτικών στις χώρες των εταίρων
- Διάθεση της Έκθεσης Αξιολόγησης στους συνεργάτες για έγκριση

## ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Ο συντονιστής της πιλοτικής εφαρμογής είναι η KOSANO από την Τουρκία, που έχει τη συνολική ευθύνη για αυτήν. Ο συντονιστής θα βρίσκεται σε άμεση επαφή με όλα τα εμπλεκόμενα σημεία πιλοτικής δοκιμής (όλους τους εταίρους), θα έχει την ευθύνη για τις πιλοτικές επικοινωνίες, τον συντονισμό των πιλοτικών επαφών από κάθε χώρα, την ενημέρωσή τους για την επιλογή των φοιτητών και την υποστήριξή τους μέσω των πιλοτικών συνεργατών. Προκειμένου να διασφαλιστεί η σωστή εφαρμογή της πιλοτικής διαδικασίας, ο συντονιστής ανέθεσε τα ακόλουθα καθήκοντα και ευθύνες σε κάθε εταίρο πριν τη φάση εφαρμογής:

### **UNINA-DiSP**

Εκτός από τη λειτουργία συντονιστή έργου, η UNINA είναι επίσης υπεύθυνη για:

- Τον προσδιορισμό της κάθε ομάδας στόχου και των λειτουργιών της στη διαδικασία υλοποίησης και αξιολόγησης. Δηλαδή, Επαγγελματίες Ανθρωπίνων Πόρων, ακαδημαϊκοί και φοιτητές,
- Τον προσδιορισμό των κριτηρίων επιλογής και των διαδικασιών των συμμετεχόντων στην ομάδα -στόχο και την έκδοση σχετικών εντύπων και εγγράφων που θα χρησιμοποιηθούν στη διαδικασία επιλογής και αξιολόγησης,
- Την επιλογή ακαδημαϊκών που θα παράσχουν δεδομένα ανάδρασης για την αποτελεσματικότητα του περιεχομένου των μαθημάτων,
- Τη συλλογή δεδομένων ανάδρασης ακαδημαϊκών και τη διάθεσή τους στο Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας που αξιολογεί όλα τα δεδομένα ανάδρασης,
- Την παραγωγή του περιεχομένου του εγχειριδίου και διάθεσή του σε άλλους εταίρους για περαιτέρω βελτίωση,
- Την επαλήθευση και τον έλεγχο εγκυρότητας του εγχειριδίου που καλύπτει την προετοιμασία της έκθεσης αξιολόγησης και την περιγραφή των ενεργειών που έγιναν με βάση την ανάλυση των αποτελεσμάτων μέτρησης της χρησιμότητας και της αποτελεσματικότητας του μαθήματος. Η έκθεση περιλαμβάνει πιθανούς τομείς βελτίωσης και ενέργειες για την πραγματοποίηση αυτών των βελτιώσεων,

- Διάθεση της τελικής έκδοσης του εγχειριδίου σε άλλους εταίρους για επαλήθευση,
- Τη συλλογή των δεδομένων ανάδρασης των εταίρων, ανάλυση των σημείων βελτίωσης και πραγματοποίηση των αναγκαίων τροποποιήσεων,
- Τη μετάφραση της τελικής έκδοσης του εγχειριδίου στα ιταλικά.

## USV

Οι κύριες αρμοδιότητες του USV στην πιλοτική εφαρμογή είναι:

- Προσδιορισμός του πεδίου εφαρμογής της πιλοτικής δοκιμής, συμπεριλαμβανομένης της περιγραφής του θεωρητικού υπόβαθρου, των γενικών προσεγγίσεων και του γενικού σχεδίου που χρησιμοποιείται για τις διαδικασίες εφαρμογής,
- Προσδιορισμός των αναμενόμενων αποτελεσμάτων από τη διαδικασία υλοποίησης που περιλαμβάνει τα αναμενόμενα προϊόντα και αποτελέσματα,
- Δημιουργία της Έκθεσης Επισκόπησης της Πιλοτικής Υλοποίησης και Αξιολόγησης, με επίκεντρο τη στρατηγική και τη μεθοδολογία αξιολόγησης,
- Μετάφραση της τελικής έκδοσης του εγχειριδίου στα ρουμανικά.

## Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας

Το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας προσδιορίζει την έκταση των διαδικασιών αξιολόγησης, συμπεριλαμβανομένων:

- Του εύρους αξιολόγησης, με σύντομες πληροφορίες για τα σημεία εστίασης ως προς την τεχνική, το περιεχόμενο και την παιδαγωγική.
- Του προσδιορισμού της συλλογής δεδομένων και των μεθόδων μέτρησης σε βάθος που χρησιμοποιούνται στη διαδικασία, με τα αντίστοιχα έντυπα και τεκμηρίωση που απαιτούνται για τη μέτρηση δεδομένων,
- Της αξιολόγησης των δεδομένων Ανάδρασης των Ειδικών του Έργου, Επαγγελματιών Ανθρώπινων Πόρων, ακαδημαϊκών και φοιτητών.
- Της μετάφρασης της τελικής έκδοσης του εγχειριδίου στα ελληνικά.

## KOSANO

Η KOSANO είναι υπεύθυνη για την απρόσκοπτη εφαρμογή και διαχείριση των δραστηριοτήτων O4 του έργου, οι οποίες περιλαμβάνουν:

- Τη δημιουργία σχεδίου δράσης σε μορφή γραφήματος Gantt,
- Τον καταμερισμό ρόλων και των ευθυνών σε κάθε εταίρο,

- Την επιλογή επαγγελματιών Ανθρωπίνων Πόρων, τη συλλογή δεδομένων ανάδρασης και τη διάθεσή τους στο Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας που αξιολογεί όλα τα δεδομένα ανάδρασης,
- Την παρακολούθηση όλων των δραστηριοτήτων πιλοτικής εφαρμογής και διασφάλιση της ορθής διεξαγωγής των δραστηριοτήτων Ο4,
- Τη μετάφραση της τελικής έκδοσης του εγχειριδίου στα τουρκικά.

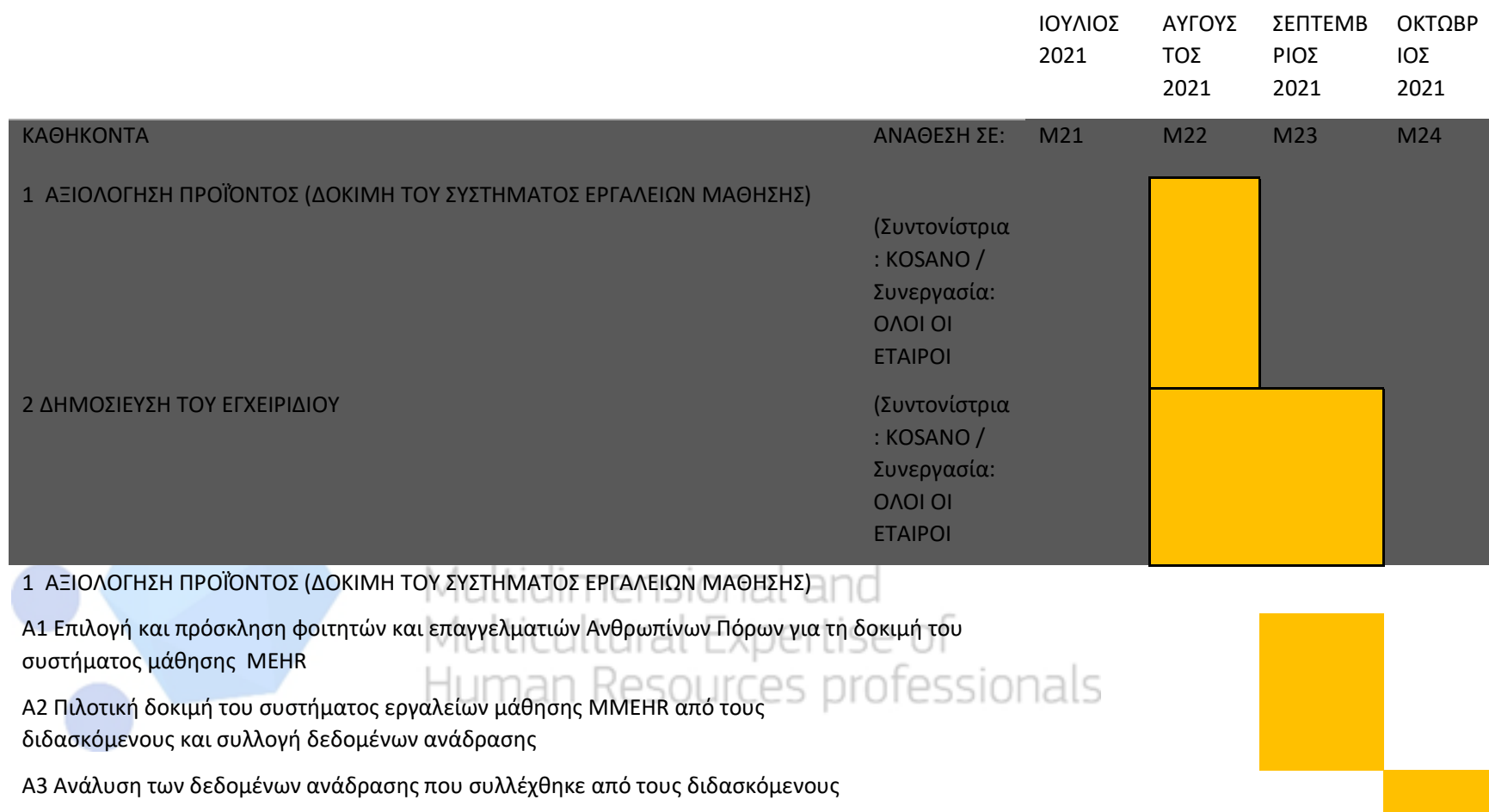
## ΟΛΟΙ ΕΤΑΙΡΟΙ

Εκτός από τους παραπάνω μεμονωμένους ρόλους και αρμοδιότητες, ο κάθε εταίρος εκτελεί επίσης την ακόλουθη κοινή εργασία πιλοτικής εφαρμογής του περιεχομένου Ανοικτού Διαδικτυακού Μαθήματος που περιλαμβάνει:

- Επιλογή φοιτητών σύμφωνα με τις οδηγίες επιλογής που ορίζονται στο Εγχειρίδιο,
- Πιλοτική εφαρμογή του συστήματος μάθησης ΜΜΕΗΡ με τους επιλεγμένους φοιτητές,
- Συλλογή δεδομένων ανάδρασης από τους φοιτητές και υποβολή τους στο Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας,
- Παροχή δεδομένων ανάδρασης για το σχέδιο εγχειριδίου και υποβολή συστάσεων στην UNINA για τη βελτίωση του εγχειριδίου.



## ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ GARTT 04



A4 Πραγματοποίηση των αναγκαίων τροποποιήσεων, αν χρειάζεται

## 2 ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΤΟΥ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟΥ

A1 Παραγωγή του εγχειριδίου

A2 Διάθεση του εγχειριδίου στους Εταίρους μέσω CMS

A3 Συλλογή δεδομένων ανάδρασης από τους εταίρους

A4 Αξιολόγηση των δεδομένων ανάδρασης που συλλέχθηκε από τους εταίρους και ολοκλήρωση του εγχειριδίου

A5 Μετάφραση του εγχειριδίου σε διάφορες γλώσσες

A6 Δημοσίευση του εγχειριδίου



# MMEHR

Multidimensional and  
Multicultural Expertise of  
Human Resources professionals

## ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

### *Πιλοτική εφαρμογή: Κριτήρια Επιλογής και Συμβολή Ομάδων-Στόχος*

Η εφαρμογή της πιλοτικής δοκιμής των ενότητων IO3 είναι ένα πολύ σημαντικό στάδιο για την επίτευξη των σκοπών του Ανοικτού Διαδικτυακού Μαθήματος.

Η παρούσα ενότητα αυτού του εγχειριδίου σκοπό έχει να εξηγήσει λεπτομερώς ποιες ομάδες έχουν προσδιοριστεί και επιλεγεί στη διαδικασία υλοποίησης του Ανοικτού Διαδικτυακού Μαθήματος του έργου και ποια είναι τα κριτήρια επιλογής τους.

Οι εμπλεκόμενες ομάδες είναι συγκεκριμένα επαγγελματίες Ανθρώπινων Πόρων, ακαδημαϊκοί και φοιτητές. Η κάθε ομάδα έχει μια συγκεκριμένη συμβολή στην υλοποίηση των διαδικασιών εφαρμογής και αξιολόγησης καθώς έχει συγκεκριμένες λειτουργίες και εξειδίκευση.

- **Ακαδημαϊκοί:** η συμβολή αυτών των συγκεκριμένων ομάδων στοχεύει στην προσφορά καινοτόμων λύσεων στην ανάγκη μιας ευθείας διατομεακής συνεργασίας μεταξύ ΑΕΙ, ακαδημιών και εκπροσώπων επιχειρήσεων. Οι ακαδημαϊκοί συμβάλλουν στα πεδία του έργου ακριβώς μέσω της εξειδίκευσης και του υποβάθρου τους, συνεργαζόμενοι με τους Ανθρώπινων Πόρων για την προώθηση των στόχων.
- **Επαγγελματίες Ανθρώπινων Πόρων:** Η συμμετοχή επαγγελματιών Ανθρώπινων Πόρων στοχεύει στην καλύτερη αντιστοίχιση των χαρακτηριστικών των εργαζομένων με πολυπολιτισμικό υπόβαθρο με τις απαιτήσεις των επιχειρήσεων στις ευρωπαϊκές χώρες υποδοχής. Ως εκ τούτου, η συμβολή τους υπήρξε σε γενικές γραμμές καθοριστική για την επίτευξη των βασικών στόχων του έργου, όπως ο εντοπισμός και η παροχή καινοτόμων πολυπολιτισμικών δεξιοτήτων και ικανοτήτων για την τοπική, εθνική και ευρωπαϊκή αγορά εργασίας.
- **Φοιτητές:** είναι η βασική ομάδα -στόχος του έργου. Πράγματι, το έργο προέβλεψε την εμπλοκή τους σε μια ολοκληρωμένη πορεία μάθησης με μαθήματα, Ανοικτούς Εκπαιδευτικούς Πόρους και Ανοικτά Διαδικτυακά Μαθήματα. Επομένως, η ενεργή συμβολή τους υπήρξε θεμελιώδης για την επίτευξη των στόχων του έργου.





## 1. Προκαταρκτικά Δεδομένα Ανάδρασης από επαγγελματίες Ανθρωπίνων Πόρων και ακαδημαϊκούς

Πριν ξεκινήσει το πιλοτικό μάθημα, θα ζητηθεί από τους επαγγελματίες Ανθρωπίνων Πόρων και τους ακαδημαϊκούς να αξιολογήσουν το Ανοικτό Διαδικτυακό Μάθημα και να μας δώσουν τα σχόλιά τους. Αυτό συνέβη κατά την εκπόνηση των τεχνικών «Ποιοτικές Κατευθύνσεις για την πολυπολιτισμική αναγνώριση και αξιολόγηση Ανθρωπίνων Πόρων 4.0».

Παρακάτω, περιγράφουμε τα κριτήρια επιλογής και τη διαδικασία για αυτό το στάδιο:tag:

- Ακαδημαϊκοί:
  - i. Σε κάθε χώρα έργου θα εντοπιστούν 10 ακαδημαϊκοί με βάση την εξειδίκευσή τους στους Ανθρώπινους Πόρους και την πολυπολιτισμικότητα. Θα τους ζητηθεί να μπουν στην ηλεκτρονική πλατφόρμα και να παρακολουθήσουν το μάθημα.
  - ii. Οι απόψεις τους θα συλλεχθούν με ερωτηματολόγιο ανοικτών ερωτήσεων likert 5 βαθμών..
- Επαγγελματίες Ανθρωπίνων Πόρων:
  - i. Θα ήταν προτιμότερο να προωθηθεί η ιδέα του έργου μέσα σε ένα ήδη εγκατεστημένο δίκτυο, προκειμένου να ενισχυθεί η συνεργασία μεταξύ ΑΕΙ, ακαδημιών και φοιτητών. Ζητήσαμε να γίνει αξιολόγηση του Ανοικτού Διαδικτυακού Μαθήματος από τους ίδιους 10 επαγγελματίες Ανθρωπίνων Πόρων ανά χώρα έργου από προηγούμενη συνεργασία που πραγματοποιήθηκε κατά τη συγγραφή του έργου «Ποιοτικές Κατευθύνσεις για την πολυπολιτισμική αναγνώριση και αξιολόγηση Ανθρωπίνων Πόρων 4.0». Σε γενικές γραμμές, έχουν αναγνωριστεί από όλους του εταίρους.
  - ii. Οι προσδοκίες των επαγγελματιών Ανθρωπίνων Πόρων έχουν ήδη προσδιοριστεί κατά την προετοιμασία των «Τεχνικών Ποιοτικών Κατευθύνσεων για την πολυπολιτισμική αναγνώριση και αξιολόγηση Ανθρωπίνων Πόρων 4.0».

- iii. Μετά το Ανοικτό Διαδικτυακό Μάθημα, θα κληθούν να παράσχουν δεδομένα ανάδρασης για τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας του μαθήματος μέσω ερωτηματολογίου likert 5 βαθμών”



# MMEHR

Multidimensional and  
Multicultural Expertise of  
Human Resources professionals



## 2. Πιλοτική εφαρμογή των ενοτήτων Ανοικτού Διαδικτυακού Μαθήματος στους φοιτητές

### **A. Διαδικασία επιλογής**

Παρακάτω περιγράφεται η διαδικασία επιλογής των φοιτητών που συμμετέχουν στο πιλοτικό μάθημα:

- Το πιλοτικό πρόγραμμα θα ανακοινωθεί και θα δημοσιευθεί στους ιστότοπους των εταίρων και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, με συγκεκριμένη πρόσκληση συμμετοχής, σύμφωνα με την αρχή του εθελοντισμού.
- Οι αιτήσεις θα συλλέγονται και θα αξιολογούνται από κάθε οργανισμό-εταίρο.
- Η αξιολόγηση θα βασίζεται στο πρόγραμμα σπουδών των υποψηφίων, λαμβάνοντας υπόψη το ιστορικό τους στις σπουδές Ανθρωπίνων Πόρων και τις προοπτικές τους στην ανάπτυξη και βελτίωση της απασχολησιμότητάς τους, την πρόσβαση στην αγορά εργασίας και την απόκτηση μιας σειράς ψηφιακών δεξιοτήτων.
- Μόλις επιλεγούν 20 φοιτητές ανά οργανισμό-εταίρο, θα αποσταλεί ειδοποίηση αποδοχής σε καθένα από αυτούς, μαζί με μια δημόσια λίστα που δημοσιεύεται στους ιστότοπους των εταίρων.

### **B. Διαδικασία Πιλοτικής Εφαρμογής**

- Πριν ξεκινήσει το μάθημα, θα σταλεί ενημερωτικό μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε όλους τους φοιτητές σχετικά με τη χρήση και το περιεχόμενο του Ανοικτού Διαδικτυακού Μαθήματος.
- Πριν από την πιλοτική δοκιμή θα διεξαχθεί προκαταρκτική δοκιμασία στους φοιτητές μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Οι φοιτητές θα κληθούν να αξιολογήσουν τις συμπεριφορές τους με βάση μια κλίμακα likert 5 βαθμών, έτσι ώστε η διαδικασία εξέλιξης που θα ακολουθήσει να είναι ευκολότερα αξιολογήσιμη και οι φοιτητές να έχουν παρακολουθήσει τη βελτίωσή τους.
- Οι μαθητές θα κατευθυνθούν στην ηλεκτρονική πλατφόρμα.
- Στο τέλος του μαθήματος, οι φοιτητές θα κληθούν να παράσχουν δεδομένα ανάδρασης τόσο για το περιεχόμενο όσο και για τεχνικές πτυχές του Ανοικτού Διαδικτυακού Μαθήματος.



- Τόσο η προκαταρκτική δοκιμασία όσο και η ανάδραση θα είναι καθοριστικά για τη μέτρηση της συμβολής της εκπαίδευσης.

Οι φοιτητές υποστηρίζονταν συνεχώς κατά τη διάρκεια του μαθήματος, με τη διάθεση υποστήριξης τεχνικών FEDERICA για οποιοδήποτε τεχνικό ζήτημα.

### Πίνακας: Ομάδες στόχοι

Ομάδα Στόχος	Κριτήρια Επιλογής	Διαδικασία
 <p>Φοιτητές</p>	<p>Επιλέχθηκαν 20 φοιτητές από τους 5 Οργανισμούς εμπλεκόμενους που εμπλέκονται στο έργο έπειτα από τη δημοσίευση πρόσκλησης συμμετοχής, σύμφωνα με την αρχή του εθελοντισμού.</p>	<p>1. Διεξάγεται «προκαταρκτική δοκιμασία» στους φοιτητές πριν την πιλοτική δοκιμή. Οι φοιτητές κλήθηκαν να αξιολογήσουν τις συμπεριφορές τους με βάση μια κλίμακα likert 5 βαθμών.</p> <p>2. Οι φοιτητές θα παρακολουθήσουν την κατάρτιση και θα ολοκληρώσουν το υλικό του μαθήματος κατά την πιλοτική δοκιμή. Η διάρκεια της εκπαίδευσης καθορίζεται με βάση τις προτάσεις που προέκυψαν από τις σε βάθος συνεντεύξεις που πραγματοποιήθηκαν με Ακαδημαϊκούς και Επαγγελματίες Ανθρωπίνων Πόρων. Σε συνέχεια της πιλοτικής εφαρμογής, θα αποσταλεί ερωτηματολόγιο ανοικτών ερωτήσεων σε κάθε φοιτητή προκειμένου να συλλεγούν τα δεδομένα ανάδρασής τους και να μετρηθεί η αποτελεσματικότητα του μαθήματος.</p>
Ακαδημαϊκοί	<p>Προσδιορίστηκαν 10 ακαδημαϊκοί ανά χώρα έργου με βάση την εξειδίκευσή τους στους Ανθρώπινους Πόρους και την</p>	<p>Η πλατφόρμα εκπαίδευσης θα παρουσιαστεί στους ακαδημαϊκούς και θα συγκεντρωθούν οι απόψεις τους μέσω ερωτηματολογίου ανοικτών ερωτήσεων.</p>

	πολυπολιτισμικότητα.	
Επαγγελματίες Ανθρώπινων Πόρων	Επιλέξαμε 10 Επαγγελματίες Ανθρώπινων Πόρων για κάθε χώρα του έργου από την προηγούμενη συνεργασία κατά τη συγγραφή των «Τεχνικών Ποιοτικών Κατευθύνσεων για την πολυπολιτισμική αναγνώριση και αξιολόγηση Ανθρώπινων Πόρων 4.0», με σκοπό την προώθηση της ιδέας του έργου στο ίδιο δίκτυο.	Οι προσδοκίες των επαγγελματιών Ανθρώπινων Πόρων είναι ήδη προσδιορισμένοι από τη διαδικασία των «Ποιοτικών Κατευθύνσεων για την πολυπολιτισμική αναγνώριση και αξιολόγηση Ανθρώπινων Πόρων 4.0». Υποβλήθηκε στους επαγγελματίες Ανθρώπινων Πόρων ερωτηματολόγιο κλίμακας likert 5 βαθμών για τη συλλογή των δεδομένων ανάδρασής τους και επομένως για να μετρηθεί αν οι προσδοκίες τους εκπληρώθηκαν.



**MMEHR**  
 Multidimensional and  
 Multicultural Expertise of  
 Human Resources professionals

## ΟΔΗΓΙΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

### Πεδίο εφαρμογής, Στόχοι & Εστίαση της Αξιολόγησης

Η αξιολόγηση του μαθήματος ΜΜΕΗΡ, αποσκοπεί να εξετάσει εάν οι αρχικές προσδοκίες και στόχοι για τη δημιουργία του μαθήματος πληρούνται, λαμβάνοντας υπόψη τις προοπτικές και την εμπειρία των διαφορετικών ομάδων-στόχων.

Η αξιολόγηση πρέπει να βασίζεται στους στόχους για τους οποίους αναπτύχθηκε το έργο, οι οποίοι είναι οι ακόλουθοι:

- Η ευαισθητοποίηση των φοιτητών και των εκπαιδευτών σχετικά με τη δυνατότητα απόκτησης δεξιοτήτων ΤΠΕ προκειμένου να διδάξουν και να μελετήσουν πολυπολιτισμικές τεχνικές 4.0 που σχετίζονται με την αναγνώριση/διαχείριση/αξιολόγηση Ανθρωπίνων Πόρων, σύμφωνα με τις στρατηγικές διαδρομές που αναφέρονται στον ορισμό της Βιομηχανίας 4.0 («έξυπνα εργοστάσια»).
- Η δημιουργία ενός διεπιστημονικού, εκπαιδευτικού προγράμματος βασισμένου σε πραγματικά προβλήματα της ζωής για εκπαιδευτές και φοιτητές, που θα περιλαμβάνει τον τομέα της αναγνώρισης/διαχείρισης Ανθρωπίνων Πόρων. Ο προσδιορισμός των αναγκών κατάρτισης και των απαραίτητων κομβικών δεξιοτήτων για την ανάπτυξη πολυπολιτισμικών δεξιοτήτων και ικανοτήτων υψηλού επιπέδου.
- Η διάθεση εκπαιδευτικού περιεχομένου που σχετίζεται με επαγγελματίες Ανθρωπίνων Πόρων (Μάθημα Εκπαίδευσης Εκπαιδευτών) για την εκμάθηση και διδασκαλία χρησιμοποιώντας Ανοιχτούς Εκπαιδευτικούς Πόρους (OER). Υποστήριξη της εφαρμογής της Ανακοίνωσης του 2013 σχετικά με το Άνοιγμα της Εκπαίδευσης μέσω της προώθησης και ανάπτυξης νέων τρόπων παράδοσης, ιδίως μέσω νέων μορφών εξατομικευμένης μάθησης και στρατηγικής χρήσης OER.
- Συμβολή στις απαραίτητες μεταρρυθμίσεις που σχετίζονται με την Ατζέντα Εκσυγχρονισμού της ΕΕ του 2011 για την ενίσχυση της δια βίου μάθησης μέσω της δημιουργίας ευέλικτων μαθησιακών διαδρομών, αναπτύσσοντας τρόπους αύξησης του ποσοστού και της ποιότητας της απασχολησιμότητας.

Επίσης, η αξιολόγηση του Ανοικτού Διαδικτυακού Μαθήματος ΜΜΕΗΡ πρόκειται να προσανατολιστεί σε 3 θεμελιώδεις πτυχές:

- 1. Σκοπιμότητα και χρησιμότητα των υλικών, των μαθημάτων και της πλατφόρμας*
- 2. Ποιότητα και αποτελεσματικότητα των υλικών και των μαθημάτων*
- 3. Αντιστοιχία στην ανάλυση αναγκών (διαχείριση Ανθρωπίνων Πόρων, αγορά εργασίας, κοινωνικό περιβάλλον)*



# MMEHR

Multidimensional and  
Multicultural Expertise of  
Human Resources professionals





## Μέθοδοι Συλλογής & Μέτρησης Δεδομένων

Για την εφαρμογή της στρατηγικής αξιολόγησης, το Ανοικτό Διαδικτυακό Μάθημα MMEHR "Πολυπολιτισμική Αναγνώριση και Αξιολόγηση Ανθρωπίνων Πόρων 4.0" πρέπει να δοκιμαστεί πιλοτικά σε 2 ομάδες φοιτητών. Οι ομάδες θα πρέπει να κατευθύνονται από έναν εκπαιδευτή, έναν εκπαιδευτή ενηλίκων, έναν καθηγητή που μπορεί στο τέλος να αξιολογήσει την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα του εργαλείου.

Τα εργαλεία για τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας του Ανοικτού Διαδικτυακού Μαθήματος MMEHR θα είναι η πιλοτική εφαρμογή, τα ερωτηματολόγια αξιολόγησης και οι έρευνες για τη συλλογή δεδομένων ανάδρασης από τις διάφορες ομάδες -στόχους.

## Αξιολόγηση από Ειδικούς σχετικά με το Έργο

Κατά τη διάρκεια της πιλοτικής δοκιμής, οι Ειδικοί σχετικά με το Έργο θα ενημερωθούν για τον σκοπό, τους στόχους και τη διαδικασία εφαρμογής που ακολούθησαν οι εταίροι για την παραγωγή των προϊόντων του έργου. Το έργο θα παρουσιαστεί στους Ειδικούς σχετικά με το Έργο και εκείνοι θα λάβουν ενημερωτικό υλικό και υλικό πλοήγησης πριν τη δοκιμή για όλες τις φάσεις του έργου και την εμπειρία της ανάπτυξής του. Σημαντικές πηγές πληροφοριών για τους Ειδικούς σε σχέση με το Έργο είναι οι ακόλουθες:

- Το αφήγημα του έργου: με βάση την εφαρμογή του έργου, πρέπει να δοθεί έμφαση στον σκοπό, τους στόχους και τα αναμενόμενα αποτελέσματα
- Τα προϊόντα του έργου: Τα 4 Πνευματικά Προϊόντα είναι τα απτά επιθυμητά προϊόντα που πρέπει να παρουσιαστούν και να συγκριθούν με τον αρχικό σχεδιασμό
- Οι Ποιοτικές Κατευθύνσεις του MMEHR όπως προσδιορίστηκαν στο IO1 και αναπτύχθηκαν περαιτέρω σύμφωνα με τις διαδικασίες ποιότητας και αξιολόγησης που ακολουθήθηκαν κατά τη διάρκεια του έργου.

Το ερωτηματολόγιο που θα συμπληρωθεί από τους Ειδικούς σε σχέση με το Έργο διατίθεται στο Παράρτημα Α του Εγχειριδίου.

## Αξιολόγηση των Δεδομένων Ανάδρασης των Επαγγελματιών Ανθρωπίνων Πόρων

Οι Επαγγελματίες Ανθρωπίνων Πόρων είναι μια πολύ σημαντική ομάδα -στόχος για τα αποτελέσματα του έργου. Τα δεδομένα ανάδρασής τους είναι απαραίτητα τον

προσδιορισμό του επιπέδου επίτευξης των αρχικών στόχων για τη δημιουργία του Ανοικτού Διαδικτυακού Μαθήματος ΜΜΕΗΡ καθώς και για το εάν οι εκπληρώθηκαν προσδοκίες τους. Επίσης, οι επαγγελματίες Ανθρωπίνων Πόρων θα επαληθεύσουν την αντιστοιχία του παραχθέντος εκπαιδευτικού περιεχομένου (υλικό εκμάθησης και κατάρτισης) με τις πραγματικές ανάγκες της αγοράς εργασίας και της κοινωνίας γενικώς.

Το Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Επαγγελματιών Ανθρωπίνων Πόρων (βλ. Παράρτημα Β) έχει επίσης δημιουργηθεί για τη συλλογή των απαραίτητων δεδομένων ανάδρασης από τους επαγγελματίες Ανθρωπίνων Πόρων.

### Αξιολόγηση των δεδομένων Ανάδρασης των Φοιτητών Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης

Οι φοιτητές είναι η ευρύτερη και η πιο ελπιδοφόρα ομάδα -στόχος του Ανοικτού Διαδικτυακού Μαθήματος ΜΜΕΗΡ για την επίτευξη του μακροπρόθεσμου αντίκτυπου του ΜΜΕΗΡ και του έργου συνολικά. Αυτή η ομάδα -στόχος θα έχει την ευκαιρία να πραγματοποιήσει αυτοαξιολόγηση στα πλαίσια της ολοκλήρωσης της κάθε ενότητας του Ανοικτού Διαδικτυακού Μαθήματος. Έχοντας επίγνωση του πεδίου μάθησης και των επιθυμητών δεξιοτήτων και ικανοτήτων της διαδικασίας κατάρτισης, οι φοιτητές θα κληθούν στη συνέχεια να αξιολογήσουν το περιεχόμενο του Ανοικτού Διαδικτυακού Μαθήματος, όπως και τη διαδικασία πιλοτικής δοκιμής.

Το Ερωτηματολόγιο Δεδομένων Ανάδρασης Φοιτητών Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης (βλ. Παράρτημα Γ) που θα διανεμηθεί σε Φοιτητές Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης θα αποτελείται από 3 μέρη:

- 1. Αξιολόγηση του Ανοικτού Διαδικτυακού Μαθήματος ΜΜΕΗΡ και της διαδικασίας πιλοτικής δοκιμής.**
- 2. Αξιολόγηση Θεωρητικών Δεξιοτήτων (πριν και μετά την πιλοτική δοκιμή)**
- 3. Αξιολόγηση Πρακτικών Δεξιοτήτων (πριν και μετά την πιλοτική δοκιμή)**

Αυτή η ολιστική προσέγγιση διασφαλίζει ότι οι εταίροι θα λάβουν ολοκληρωμένη ανάδραση από τους φοιτητές. Επίσης, οι φοιτητές, αφού ολοκληρώσουν όλα τα τεστ αυτοαξιολόγησης στα πλαίσια των διαφορετικών ενότητων, θα πλοηγηθούν εύκολα στο 2ο και 3ο μέρος των ερωτηματολογίων. Οι θεωρητικές και πρακτικές δεξιότητες είναι ένα σύνολο «προσδοκιών» που προσδιορίστηκαν στις Ποιοτικές Κατευθύνσεις ΜΜΕΗΡ και συσχετίζονται με τους μαθησιακούς στόχους και τα μαθησιακά αποτελέσματα του ΜΜΕΗΡ.

## ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗΣ & ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΓΚΥΡΟΤΗΤΑΣ

### *Έκθεση & Ενέργειες Αξιολόγησης*

Μετά τις διαδικασίες πιλοτικής δοκιμής που θα πραγματοποιηθούν κατά τη διάρκεια των εκδηλώσεων LTTA, τα δεδομένα της έρευνας θα συγκεντρωθούν και θα αναλυθούν περιγραφικά. Η έκθεση αξιολόγησης θα συμπεριλάβει τα διάφορα είδη δεδομένων (δηλαδή, ποιοτικά και ποσοτικά), για παράδειγμα, τα μοτίβα που εμφανίζονται στα ερωτηματολόγια μπορούν να συγκριθούν ή να αντιπαραβληθούν με τα ευρήματα από τις συνεντεύξεις και τα συμπεράσματα να συνοψιστούν για την επισήμανση αναδυόμενων ευρημάτων ως ένα ενιαίο σύνολο αξιωμάτων (που υποστηρίζονται από δεδομένα όλων των τύπων) που σχετίζονται με τους παραπάνω στόχους αξιολόγησης.

Η έκθεση αξιολόγησης θα αποτελέσει τη βάση μιας ενημερωμένης αναθεώρησης των εργαλείων δοκιμής και θα έχει μάλλον οριστικό χαρακτήρα, συνοψίζοντας τα ευρήματα, τις εμπειρίες και τα συμπεράσματα ολόκληρου του έργου σε σχέση με τα πορίσματα της διαδικασίας πιλοτικής δοκιμής.

Η έκθεση θα χρησιμεύσει ως βάση ομιλιών διαδικτυακών συζητήσεων και άλλων διαδικασιών ανεπίσημης ανταλλαγής πληροφοριών (όπως μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή διμερείς τηλεδιασκέψεις), θα χρησιμοποιηθούν για την ανταλλαγή δεδομένων ανάδρασης και τη διεξαγωγή παραγωγικών συζητήσεων για όλους τους εταίρους του έργου και τις επόμενες εργασίες τους.

Για τους εταίρους του έργου που είναι υπεύθυνοι για την ενότητα μαθημάτων και το περιεχόμενο του Ανοικτού Διαδικτυακού Μαθήματος, η έκθεση αξιολόγησης θα προσφέρει τη βάση και πολύτιμες συμβουλές για την αναθεώρηση του περιεχομένου με ιδιαίτερη προσοχή στην εφαρμοσιμότητα, τη χρησιμότητα, την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα. Έτσι, η έκθεση θα συμβάλει στην ενημερωμένη αναθεώρηση του περιεχομένου. Επιπλέον, η έκθεση αξιολόγησης θα είναι ιδιαίτερα σημαντική και πέρα από το πλαίσιο του έργου, διότι οι επόμενες ερευνητικές εργασίες θα επωφεληθούν από τα συνοπτικά ευρήματα της αξιολόγησης ως βάση για περαιτέρω βελτίωση ή ανάπτυξη περιεχομένου. Επίσης, όσον αφορά τη συνεχιζόμενη χρήση του περιεχομένου που

αναπτύχθηκε στο έργο MMEHR, τα δεδομένα αξιολόγησης θα βοηθήσουν τους μελλοντικούς χρήστες να κατανοήσουν καλύτερα το υπόβαθρο, την ανάπτυξη και τις δυνατότητές τους.



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

### ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: Ερωτηματολόγιο Κριτηρίων Εφαρμογής και Απόδοσης

1. Πιστεύετε ότι το έργο εξυπηρέτησε τον αρχικό του στόχο να ενθαρρύνει τη διαδικασία διδασκαλίας/μάθησης στον τομέα των Ανθρώπινων Πόρων ενός προηγμένου συνόλου πολυδιάστατων και πολυπολιτισμικών δεξιοτήτων 4.0 ( «έξυπνα εργοστάσια» της Βιομηχανίας 4.0); Σε ποιο επίπεδο πιστεύετε ότι επιτεύχθηκε αυτό;

(1: Χαμηλό, 2: Μέτριο, 3: Καλό, 4: Εξαιρετικό)

2. Σε ποιο επίπεδο πιστεύετε ότι το έργο ΜΜΕΗΡ αντιμετωπίζει τα ακόλουθα;

(1: Χαμηλό, 2: Μέτριο, 3: Καλό, 4: Εξαιρετικό)

-βελτίωση του επιπέδου βασικών ικανοτήτων και δεξιοτήτων

-τα προϊόντα και το υλικό εκμάθησης και κατάρτισής του έχουν συνάφεια προς τις ανάγκες της αγοράς εργασίας

-το έργο συμβάλλει στη δημιουργία επιτυχημένων στρατηγικών ένταξης

-το έργο συμβάλλει σε μια πιο συνεκτική κοινωνία

3. Αξιολογήστε την ποιότητα των Πνευματικών Προϊόντων (1: Χαμηλή, 2: Μέτρια, 3: Καλή, 4: Εξαιρετική)

IO1: Ποιοτικές Κατευθύνσεις για τις τεχνικές πολυπολιτισμικής αναγνώρισης και αξιολόγησης 4.0

IO2: Σχεδιασμός προγράμματος σπουδών «Πολυπολιτισμική αναγνώριση και αξιολόγηση ανθρώπινων πόρων 4.0»

IO3: Ανοικτό διαδικτυακό μάθημα ΜΜΕΗΡ "Πολυπολιτισμική αναγνώριση και αξιολόγηση ανθρώπινων πόρων 4.0"

4. Έχετε σχόλια ή παρατηρήσεις σχετικά με το έργο ΜΜΕΗΡ ή τα Πνευματικά Προϊόντα του; (δώστε μια σύντομη απάντηση)



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β: Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Επαγγελματιών Ανθρωπίνων Πόρων

1. Πιστεύετε ότι το έργο εξυπηρέτησε τον αρχικό του στόχο να ενθαρρύνει τη διαδικασία διδασκαλίας/μάθησης στον τομέα των Ανθρωπίνων Πόρων ενός προηγμένου συνόλου πολυδιάστατων και πολυπολιτισμικών δεξιοτήτων 4.0 ( «έξυπνα εργοστάσια» της Βιομηχανίας 4.0); Σε ποιο επίπεδο πιστεύετε ότι επιτεύχθηκε αυτό;

(1: Χαμηλό, 2: Μέτριο, 3: Καλό, 4: Εξαιρετικό)

2. Σε ποιο επίπεδο πιστεύετε ότι το έργο ΜΜΕΗΡ αντιμετωπίζει τα ακόλουθα;

(1: Χαμηλό, 2: Μέτριο, 3: Καλό, 4: Εξαιρετικό)

-βελτίωση του επιπέδου βασικών ικανοτήτων και δεξιοτήτων

-τα προϊόντα και το υλικό εκμάθησης και κατάρτισης του έχουν συνάφεια προς τις ανάγκες της αγοράς εργασίας

-το έργο συμβάλλει στη δημιουργία επιτυχημένων στρατηγικών ένταξης

-το έργο συμβάλλει σε μια πιο συνεκτική κοινωνία

3. Παρακαλούμε αξιολογήστε το Ανοικτό Διαδικτυακό Μάθημα ΜΜΕΗΡ ως προς τα ακόλουθα: (κλίμακα 1: Χαμηλή, 2: Μέτρια, 3: Καλή, 4: Εξαιρετική )

-ποιότητα περιεχομένου

-χρησιμότητα

-περιβάλλον μάθησης (πλατφόρμα)/εμπειρία του χρήστη

-αντιστοιχία στην ανάλυση αναγκών (αγορά εργασίας, εργασιακό περιβάλλον, κοινωνία)

4. Το Ανοικτό Διαδικτυακό Μάθημα ΜΜΕΗΡ ανταποκρίθηκε στις αρχικές σας προσδοκίες; Παρακαλούμε διευκρινίστε:

(δώστε μια σύντομη απάντηση)

5. Έχετε σχόλια ή παρατηρήσεις;



## Παράρτημα Γ: Ερωτηματολόγιο για Φοιτητές της Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης

### 1. Αξιολόγηση του Ανοικτού Διαδικτυακού Μαθήματος ΜΜΕΗΡ και της διαδικασίας πιλοτικής δοκιμής

1. Πιστεύετε ότι το έργο εξυπηρέτησε τον αρχικό του στόχο να ενθαρρύνει τη διαδικασία διδασκαλίας/μάθησης στον τομέα των Ανθρωπίνων Πόρων ενός προηγμένου συνόλου πολυδιάστατων και πολυπολιτισμικών δεξιοτήτων 4.0 ( «έξυπνα εργοστάσια» της Βιομηχανίας 4.0); Σε ποιο επίπεδο πιστεύετε ότι επιτεύχθηκε αυτό;

(1: Χαμηλό, 2: Μέτριο, 3: Καλό, 4: Εξαιρετικό)

2. Σε ποιο επίπεδο πιστεύετε ότι το έργο ΜΜΕΗΡ αντιμετωπίζει τα ακόλουθα;

(1: Χαμηλό, 2: Μέτριο, 3: Καλό, 4: Εξαιρετικό)

-βελτίωση του επιπέδου βασικών ικανοτήτων και δεξιοτήτων

-τα προϊόντα και το υλικό εκμάθησης και κατάρτισής του έχουν συνάφεια προς τις ανάγκες της αγοράς εργασίας

-το έργο συμβάλλει στη δημιουργία επιτυχημένων στρατηγικών ένταξης

-το έργο συμβάλλει σε μια πιο συνεκτική κοινωνία

3. Παρακαλούμε αξιολογήστε το Ανοικτό Διαδικτυακό Μάθημα ΜΜΕΗΡ ως προς τα ακόλουθα: (κλίμακα 1: Χαμηλή, 2: Μέτρια, 3: Καλή, 4: Εξαιρετική )

-ποιότητα περιεχομένου

-χρησιμότητα

-περιβάλλον μάθησης (πλατφόρμα)/εμπειρία του χρήστη

-αντιστοιχία στην ανάλυση αναγκών (αγορά εργασίας, εργασιακό περιβάλλον, κοινωνία)

4. Το Ανοικτό Διαδικτυακό Μάθημα ΜΜΕΗΡ ανταποκρίθηκε στις αρχικές σας προσδοκίες; Παρακαλούμε διευκρινίστε:

(δώστε μια σύντομη απάντηση)

5. Έχετε σχόλια ή παρατηρήσεις;





## 2. Αξιολόγηση θεωρητικών δεξιοτήτων (πριν και μετά την πιλοτική δοκιμή)

**1. Διαβάστε προσεκτικά τις ακόλουθες δεξιότητες και σημειώστε το επίπεδο της απόδοσής σας ή της επάρκειάς σας σε κάθε χρονικό σημείο (κλίμακα 1: Χαμηλή, 2: Μέτριο, 3: Καλή, 4: Εξαιρετική)**

### **Πριν λάβετε μαθήματα ΜΜΕΗΡ**

- Γνώση του ρόλου των Ανθρωπίνων Πόρων στην οργανωτική και θεσμική διαχείριση
- Ενεργητική κατανόηση της έννοιας της πολυπολιτισμικότητας και της ποικιλομορφίας
- Ενεργητική κατανόηση των αρχών της διαπολιτισμικής επικοινωνίας
- Κατανόηση της σημασίας της ηθικής στην πολυπολιτισμική διαχείριση Ανθρωπίνων Πόρων
- Κατανόηση της έννοιας της ηγεσίας κ.λπ.

### **Με την ολοκλήρωση των μαθημάτων ΜΜΕΗΡ**

- Γνώση του ρόλου των Ανθρωπίνων Πόρων στην οργανωτική και θεσμική διαχείριση
- Ενεργητική κατανόηση της έννοιας της πολυπολιτισμικότητας και της ποικιλομορφίας
- Ενεργητική κατανόηση των αρχών της διαπολιτισμικής επικοινωνίας
- Κατανόηση της σημασίας της ηθικής στην πολυπολιτισμική διαχείριση Ανθρωπίνων Πόρων
- Κατανόηση της έννοιας της ηγεσίας κ.λπ.

1. Πιστεύετε ότι το έργο εξυπηρέτησε τον αρχικό του στόχο να ενθαρρύνει τη διαδικασία διδασκαλίας/μάθησης στον τομέα των Ανθρωπίνων Πόρων ενός προηγμένου συνόλου πολυδιάστατων και πολυπολιτισμικών δεξιοτήτων 4.0 ( «έξυπνα εργοστάσια» της Βιομηχανίας 4.0); Σε ποιο επίπεδο πιστεύετε ότι επιτεύχθηκε αυτό;

(1: Χαμηλό, 2: Μέτριο, 3: Καλό, 4: Εξαιρετικό)

2. Σε ποιο επίπεδο πιστεύετε ότι το έργο ΜΜΕΗΡ αντιμετωπίζει τα ακόλουθα;

(1: Χαμηλό, 2: Μέτριο, 3: Καλό, 4: Εξαιρετικό)

- βελτίωση του επιπέδου βασικών ικανοτήτων και δεξιοτήτων
- τα προϊόντα και το υλικό εκμάθησης και κατάρτισης του έχουν συνάφεια προς τις ανάγκες της αγοράς εργασίας
- το έργο συμβάλλει στη δημιουργία επιτυχημένων στρατηγικών ένταξης
- το έργο συμβάλλει σε μια πιο συνεκτική κοινωνία

3. Παρακαλούμε αξιολογήστε το Ανοικτό Διαδικτυακό Μάθημα ΜΜΕΗΡ ως προς τα ακόλουθα: (κλίμακα 1: Χαμηλή, 2: Μέτρια, 3: Καλή, 4: Εξαιρετική )



-ποιότητα περιεχομένου

-χρησιμότητα

-περιβάλλον μάθησης (πλατφόρμα)/εμπειρία του χρήστη

-αντιστοιχία στην ανάλυση αναγκών (αγορά εργασίας, εργασιακό περιβάλλον, κοινωνία)

4. Το Ανοικτό Διαδικτυακό Μάθημα ΜΜΕΗΡ ανταποκρίθηκε στις αρχικές σας προσδοκίες; Παρακαλούμε διευκρινίστε:

(δώστε μια σύντομη απάντηση)

5. Έχετε σχόλια ή παρατηρήσεις;



### 3. Αξιολόγηση πρακτικών δεξιοτήτων (πριν και μετά την πιλοτική δοκιμή)

**1. Διαβάστε προσεκτικά τις ακόλουθες δεξιότητες και σημειώστε το επίπεδο της απόδοσής σας ή της επάρκειάς σας σε κάθε χρονικό σημείο (κλίμακα 1: Χαμηλή, 2: Μέτριο, 3: Καλή, 4: Εξαιρετική)**

#### **Πριν λάβετε μαθήματα ΜΜΕΗΡ**

- Ικανότητες και δεξιότητες στις εφαρμογές λογισμικού
- δεξιότητες 4.0 σε πολυπολιτισμικό περιβάλλον
- διαπολιτισμική επικοινωνία και ψυχολογικές δεξιότητες
- δεξιότητες ψυχολογίας και διαχείρισης της ποικιλομορφίας
- δεξιότητες αναγνώρισης και διαχείρισης πολυπολιτισμικών ομάδων κτλ.

#### **Με την ολοκλήρωση των μαθημάτων ΜΜΕΗΡ**

- Ικανότητες και δεξιότητες στις εφαρμογές λογισμικού
- δεξιότητες 4.0 σε πολυπολιτισμικό περιβάλλον
- διαπολιτισμική επικοινωνία και ψυχολογικές δεξιότητες
- δεξιότητες ψυχολογίας και διαχείρισης της ποικιλομορφίας
- δεξιότητες αναγνώρισης και διαχείρισης πολυπολιτισμικών ομάδων κτλ.

